

Modulo di reclamo per importi anomali

Indicare il servizio cui si riferisce reclamo: \bigcirc Gas naturale \bigcirc Energia elettrica \bigcirc Dual

(se si sta comunicando l'autolettura si consiglia di inviare allegato al presente modulo una foto lettura del contatore indicante la data) Energia elettrica Lettura A1 Lettura A2 Lettura A3 e nel caso di potenza disponibile superiore a 30 Kw, indicare se noto, il valore della Costante K Descrizione reclamo (precisare le motivazioni e tutti gli elementi utili per la valutazione del reclamo):		
CAP. _ _ _ Comune		
Telefono	Residenza/Sede Legale Via/Piazza	
e-mail di contatto Sede Somministrazione Via/Piazza C.A.P. _ _ _ Comune	C.A.P. _ _ _ Comune	Prov. _ _
e-mail di contatto Sede Somministrazione Via/Piazza C.A.P. _ _ _ Comune		
Sede Somministrazione Via/Plazza C.A.P. _ _ _ Comune		
C.A.P. Comune Prov. PDR		
C.A.P. Comune Prov. PDR		
PDR _ _ _ _ _ _ _ _ _	Via/Piazza	
Dettagli del Reclamo per fatturazione di importi anomali o della Richiesta di rettifica di fatturazione di importi anomali. Per "bolletta di importo anomalo" si intende: a) una bolletta o la somma delle bollette emesse dopo un blocco di fatturazione con periodicità inferiore a quella prevista da contratto che contabilizza importi superiori al 150 % (bolletta elettrica) o al doppio (bolletta gas) dell'importo medio delle bollette degli ultimi 12 mesi. b) la prima bolletta gas o energia elettrica emessa dopo l'attivazione della fornitura che contabilizzi consumi basati su dati di misura superiori al 150% dei consumi comunicati con autolettura dal cliente prima della fatturazione o contestualmente a questo reclamo. Oggetto del reclamo Importo anomalo di €	C.A.P. _ _ _ Comune	Prov. _ _
a) una bolletta o la somma delle bollette emesse dopo un blocco di fatturazione con periodicità inferiore a quella prevista da contratto che contabilizza importi superiori al 150 % (bolletta elettrica) o al doppio (bolletta gas) dell'importo medio delle bollette degli ultimi 12 mesi. b) la prima bolletta gas o energia elettrica emessa dopo l'attivazione della fornitura che contabilizzi consumi basati su dati di misura superiori al 150% dei consumi comunicati con autolettura dal cliente prima della fatturazione o contestualmente a questo reclamo. Oggetto del reclamo Importo anomalo di E relativo alla fattura n del del Se il reclamo è dovuto alla casistica b) indicare anche la data di rilevazione della lettura: Gas naturale e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb vm e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb vm e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb vm e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb vm e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb vm e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb vm e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb vm e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb	Dettagli del Reclamo per fatturazione di importi anomali o della Richiesta di r	
Importo anomalo di € relativo alla fattura n. del Se il reclamo è dovuto alla casistica b) indicare anche la data di rilevazione della lettura: Gas naturale autolettura contatore meccanico gas naturalee, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elettronico di volumi: Vb	a) una bolletta o la somma delle bollette emesse dopo un blocco di fattura contabilizza importi superiori al 150 % (bolletta elettrica) o al doppio (bollett b) la prima bolletta gas o energia elettrica emessa dopo l'attivazione della fo	ta gas) dell'importo medio delle bollette degli ultimi 12 mesi. ornitura che contabilizzi consumi basati su dati di misura superiori
Se il reclamo è dovuto alla casistica b) indicare anche la data di rilevazione della lettura:	Oggetto del reclamo	dal
Gas naturale autolettura contatore meccanico gas naturale	Se il reclamo è dovuto alla casistica b) indicare anche la data di rilevazione d	ella lettura:
(se si sta comunicando l'autolettura si consiglia di inviare allegato al presente modulo una foto lettura del contatore indicante la data) Energia elettrica Lettura A1 Lettura A2 Lettura A3 e nel caso di potenza disponibile superiore a 30 Kw, indicare se noto, il valore della Costante K Descrizione reclamo (precisare le motivazioni e tutti gli elementi utili per la valutazione del reclamo):	Gas naturale	
(se si sta comunicando l'autolettura si consiglia di inviare allegato al presente modulo una foto lettura del contatore indicante la data) Energia elettrica Lettura A1 Lettura A2 Lettura A3 e nel caso di potenza disponibile superiore a 30 Kw, indicare se noto, il valore della Costante K Descrizione reclamo (precisare le motivazioni e tutti gli elementi utili per la valutazione del reclamo):	autolettura contatore meccanico gas naturale	e, ove presente, valori Vb/Vm del correttore elet-
Lettura A1 Lettura A2 Lettura A3 e nel caso di potenza disponibile superiore a 30 Kw, indicare se noto, il valore della Costante K Descrizione reclamo (precisare le motivazioni e tutti gli elementi utili per la valutazione del reclamo):		
e nel caso di potenza disponibile superiore a 30 Kw, indicare se noto, il valore della Costante K Descrizione reclamo (precisare le motivazioni e tutti gli elementi utili per la valutazione del reclamo):	Energia elettrica	Lottura A2
Luogo e Data Timbro e Firma del Cliente	Descrizione reclamo (precisare le motivazioni e tutti gli elementi utili per la v	/alutazione del reclamo):
Luogo e Data Timbro e Firma del Cliente		
Luogo e Data Timbro e Firma del Cliente		
Luogo e Data Timbro e Firma del Cliente		
Luogo e Data Timbro e Firma del Cliente		
Luogo e Data Timbro e Firma del Cliente		
Luogo e Data Timbro e Firma del Cliente		
Luogo e Data Timbro e Firma del Cliente		
Luogo e Data Timbro e Firma del Cliente		
Luogo e Data Timbro e Firma del Cliente		
Edogo e bata Timbro e trima del ellette	Luogo e Data Timbro e Firma del Cl	iente

Cogeme Nuove Energie S.r.l.

Via XXV Aprile, 18 25038 Rovato (BS) Tel. 030 77 14 1 info@coaemeeneraia.i





NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

II reclamo sul servizio ricevuto o sulla mancata osservanza degli obblighi aziendali può essere inviato in forma scritta ad COGEME NUOVE ENERGIE SRL con le seguenti modalità:
○ e-mail : reclami@cogemenuoveenergie.it
opec: cogemenesrl@cert.cogeme.net
indirizzo: Cogeme Nuove Energie SRL, Via XXV Aprile, 18 – 25038 Rovato (BS)

Per i reclami relativi al servizio di vendita di gas naturale o di energia elettrica, COGEME NUOVE ENERGIE SRL si impegna a rimuovere le irregolarità riscontrate ed a rispondere al Cliente entro i termini imposti dalla Delibera 164/08 dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico.

Ai sensi della Delibera n. 164/08 e ss.mm.ii. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, COGEME NUOVE ENERGIE SRL assegnerà un numero di protocollo ufficiale ed eseguirà la registrazione dei reclami in ingresso, ai fini di eventuali successive operazioni di verifica. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione/dispacciamento, COGEME NUOVE ENERGIE SRL provvederà ad inoltrarli per conto dei Clienti finali ai Distributori competenti per territorio, che dovranno intervenire per la rimozione delle irregolarità riscontrate ed a rispondere a COGEME NUOVE ENERGIE SRL entro i termini del livello di qualità previsto.

A sua volta, COGEME NUOVE ENERGIE SRL trasferirà tempestivamente in forma scritta ai Soggetti interessati, quanto comunicato dai Distributori.

Se dopo aver inviato il Reclamo, il Cliente ritenesse la risposta insoddisfacente o fossero decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta da parte del Fornitore può proporre il tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, ovvero dinanzi ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie come da disciplina contenuta nell'Allegato A alla deliberazione 209/2016/E/COM integrata e modificata dalla del. 14/07/2016 383/2016/E/com, con esclusione delle controversie a) attinenti esclusivamente a profili tributari o fiscali; b) per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi di legge; c) promosse ai sensi degli articoli 37, 139, 140 e 140 bis del Codice del consumo; d) oggetto delle procedure speciali individuate dall'Appendice 2 dell'Allegato A alla deliberazione 14 luglio 2016, 383/2016/E/com, fatti salvi eventuali profili risarcitori. Il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale, a norma dell'articolo 2, comma 24, lettera b), della legge 481/95 e dell'articolo 141, comma 6, lettera c), del Codice del consumo. Lo svolgimento del tentativo di conciliazione non preclude in ogni caso la concessione dei provvedimenti giudiziali urgenti e cautelari.

Per accedere al Servizio di conciliazione dell'ARERA, è necessario procedere con la registrazione all'apposito sistema telematico e compilare l'apposito Modulo di Richiesta di attivazione della procedura di conciliazione. Il Cliente finale domestico può presentare il modulo di cui sopra anche tramite posta (Servizio Conciliazione c/o Acquirente Unico S.p.A. Via Guidubaldo Delmonte, 45 Cap. 00197 Roma) o fax (0680112087) al Servizio Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura. Il modulo ed i dettagli relativi alla procedura obbligatoria di conciliazione possono essere reperiti accedendo al seguente link https://www.sportelloperilconsumatore.it/servizi/modulistica.

Cogeme Nuove Energie S.r.l.

Società unipersonale

via XXV Aprile, 16 25038 Rovato (BS) Tel. 030 77 14 1 info@cogemeenergia.it

